



**GARANTIE RÉSIDENTILLE LIMITÉE**  
**DE 15 ANS**

<b>GARANTIE RÉSIDEN­TIELLE LIMITÉE DE 15 ANS</b>	03
<b>CHAMP D'APPLICATION DE LA GARANTIE</b>	04
<b>EXCLUSIONS DE GARANTIE</b>	05
<b>MODALITÉS DE RÉCLAMATION</b>	07
<b>VALIDITÉ</b>	08
<b>DROIT APPLICABLE</b>	09
<b>CONTACTEZ-NOUS</b>	10

## GARANTIE RÉSIDENIELLE LIMITÉE DE 15 ANS

Le texte qui suit est considéré comme étant l'entente sur les modalités de garantie entre vous, le client et A&A GREEN PHOENIX GROUP JOINT STOCK COMPANY (ci-après dénommée PHENIKAA).

Vous reconnaissez que vous avez lu, compris et accepté toutes les modalités de cette garantie avant de commander tout matériel de surface de quartz VICOSTONE®.

PHENIKAA, à sa seule discrétion, garantit toute surface de quartz VICOSTONE® contre les défauts de fabrication, pour une durée de quinze (15) ans à compter de la date d'installation initiale.

Cette garantie est non transférable. Elle a été délivrée au propriétaire initial enregistré de la structure où les surfaces de quartz VICOSTONE® ont été installées à l'origine.

Pour activer votre garantie et qu'elle entre en vigueur, vous devez communiquer, dans les 30 jours suivant l'installation, avec votre distributeur local auprès duquel votre produit a été acheté. Vous pouvez également activer manuellement votre garantie sur notre site Web en y enregistrant le matériel installé : [www.vicostone.com](http://www.vicostone.com).



## CHAMP D'APPLICATION DE LA GARANTIE

- Cette garantie s'applique uniquement aux surfaces de quartz VICOSTONE® qui sont produites par PHENIKAA et fournies par les distributeurs officiels de PHENIKAA.
- PHENIKAA garantit uniquement les matériaux qui sont installés de manière permanente et utilisés dans des structures résidentielles et qui n'ont pas été déplacés ou modifiés par rapport à leur emplacement d'origine.
- Cette garantie limitée ne couvre que les matériaux qui ont été entièrement payés.
- Les surfaces de quartz VICOSTONE® doivent être entretenues conformément aux directives de soin et d'entretien établies par PHENIKAA pour être couvertes par cette garantie. Tout abus, quel qu'il soit, annulera toute réclamation pour cause de défaut.



GRANTIE RÉSIDEN­TIELLE LIMITÉE DE 15 ANS | 04



**15** LIMITED  
WARRANTY  
year **VICOSTONE®**



Microbial Resistance  
ASTM D 6329-98

## EXCLUSIONS DE GARANTIE

- PHENIKAA ne garantit pas les produits qui sont utilisés à l'extérieur ou dans des conditions météorologiques qui débordent des limites d'utilisation régulière de ses produits. L'exposition directe et constante au soleil peut altérer l'aspect du matériau et doit donc être Éviter.
- Cette garantie ne couvre pas les surfaces de quartz VICOSTONE® qui sont utilisées comme revêtement de sol, ou qui sont installées dans les bateaux, les navires, les véhicules de loisirs, les bains de vapeur et les piscines intérieures.
- PHENIKAA ne garantit pas les problèmes ou les défaillances liés au transport, à la fabrication ou à l'installation du matériel, y compris, mais sans s'y limiter, l'apparence ou l'exécution des joints, le calfeutrage, etc. Veuillez communiquer avec votre fabricant/installateur pour les réclamations de ce type.
- Cette garantie limitée ne couvre pas les produits exposés à une utilisation ou à des conditions anormales, ou à des abus de quelque manière que ce soit. On entend par « utilisation ou conditions anormales », sans s'y limiter, les fissures résultant d'un choc thermique dû à l'utilisation de casseroles, poêles ou autres articles chauds placés directement sur les surfaces; les dommages dus à l'exposition aux rayons ultraviolets, aux abus physiques ou chimiques, à la gravure à l'acide, les dommages dus à un mauvais entretien ou les dommages dus à l'écaillage, aux fissures, aux éraflures, aux dommages par impact ou aux bris dus à une utilisation abusive de la part des clients.
- PHENIKAA ne peut être tenue responsable des marques temporaires, y compris, mais sans s'y limiter, les empreintes digitales, les taches de tasse ou toute autre tache/marque dérivée de l'utilisation quotidienne de ces objets et aliments. Certaines marques sont extrêmement difficiles à nettoyer si elles sont laissées sur les surfaces de quartz VICOSTONE®, en particulier sur des surfaces aux finitions spéciales (y compris les finitions adoucies, en cuir, en coquille d'œuf ou brossées), sans aucun nettoyage dans les 24 premières heures. Veuillez lire attentivement notre guide de soin et d'entretien pour y trouver la meilleure méthode d'entretien.
- PHENIKAA ne garantit aucun dommage ou défaut du matériau résultant de la modification des matériaux, y compris, mais sans s'y limiter, le cintrage, le courbage, le fraisage, la réduction de l'épaisseur des matériaux ou le remplacement de toute finition appliquée en usine.



## EXCLUSIONS DE GARANTIE

- Cette garantie ne couvre pas les réparations, les modifications des surfaces de quartz VICOSTONE® non effectuées par PHENIKAA ni tout autre matériau ou produit qui a été appliqué, fixé, collé ou fixé de toute autre manière aux surfaces de quartz VICOSTONE®.
- PHENIKAA ou ses distributeurs peuvent vous fournir des échantillons pour une sélection générale. Toutefois, les échantillons ne sont que représentatifs et ne sont pas une réplique exacte de ce qui sera installé dans votre foyer. Les variations de couleur, de brillance, de finition, de taille, de teinte, de forme et de répartition des motifs de la pierre naturelle (quartz), ainsi que le ton du fond, sont des caractéristiques inhérentes et uniques auxquelles il faut s'attendre avec ce produit. Par conséquent, cette garantie limitée ne couvre pas ces différences entre les échantillons et les produits que vous avez achetés. En outre, PHENIKAA ne garantit aucun produit que vous, le client, décidez de ne pas aimer après l'installation en raison des couleurs, des styles de bordure ou d'autres opinions basées sur des préférences personnelles. Si vous avez des questions concernant les produits ou les dessins de PHENIKAA, veuillez communiquer directement avec PHENIKAA ou ses distributeurs officiels.
- Cette garantie limitée ne couvre pas les demandes de réparation ou de remplacement des surfaces de quartz VICOSTONE® dues à des réparations ou des modifications supplémentaires ou complémentaires telles que, par exemple, des modifications de plomberie, d'électricité, de carrelage ou de surface murale.
- PHENIKAA n'est pas responsable des dommages et des blessures causés en tout ou en partie par les actes de la nature, l'état du chantier, les conceptions techniques et architecturales, les mouvements structures, actes de vandalisme ou accidents.
- Les surfaces de quartz VICOSTONE® sont faites d'agrégats de quartz pur naturel agglomérés à l'aide de résine de polyester et de poudre de couleur. De possibles anomalies peuvent être observées en raison des propriétés du matériau; par exemple de petites taches, une répartition irrégulière des particules ou une décoloration des surfaces. Celles-ci n'altèrent d'aucune façon la structure et l'intégrité du matériau; ce ne sont pas des défauts de fabrication ni des faiblesses du matériau. Elles ne sont pas couvertes par cette garantie.



## MODALITÉS DE RÉCLAMATION

- Advenant qu'il soit démontré qu'un défaut des surfaces de quartz VICOSTONE® est dû à un défaut de fabrication, vous, le propriétaire inscrit d'origine, devez communiquer, dans les 15 jours suivant le défaut, avec le vendeur pour faire valoir votre garantie. PHENIKAA n'honorera aucune réclamation de garantie transmise au-delà de ce délai de 15 jours.
- Afin de répondre à votre réclamation, PHENIKAA ou ses agents autorisés doivent être autorisés à inspecter le matériel jugé défectueux ou la portion de celui-ci jugée défectueuse. Si cette autorisation lui est refusée, PHENIKAA n'honorera pas votre garantie.
- S'il est démontré que l'anomalie est due à un défaut de fabrication, PHENIKAA ou ses agents autorisés se réservent le droit de statuer sous garantie de votre produit; par exemple de réparer ou de remplacer le matériel. PHENIKAA est le fabricant des surfaces de quartz VICOSTONE®. Tous nos produits sont vendus sous forme de dalles. Si bien qu'en cas de remplacement, nous ne sommes tenus qu'à fournir des dalles de quartz VICOSTONE® d'une quantité équivalente aux dalles défectueuses. Dans les limites autorisées par la loi, PHENIKAA n'assume pas les coûts de transport, de fabrication et d'installation, ni aucuns autres frais indus par une perte découlant de dommages directs ou indirects, corrélatifs, accidentels, spéciaux, exemplaires ou punitifs liés à l'utilisation des surfaces de quartz VICOSTONE® ou à l'incapacité de les utiliser.
- La couleur exacte, la cohérence et la nuance peuvent varier entre les dalles; nous ne pouvons garantir que le matériau de remplacement sera identique à l'original installé. En vertu des modalités de cette garantie, PHENIKAA peut à sa discrétion exclusive et en fonction de ses stocks de remplacement, se réserver le droit de fournir du matériel de remplacement dont la couleur et la forme ressemble le plus raisonnablement possible au matériel d'origine. Si le produit est non disponible ou discontinué, un matériau de remplacement adéquat de qualité égale et dans la même gamme de prix sera offert sous le couvert de la garantie.



## VALIDITÉ

- Le texte qui précède constitue la garantie résidentielle intégrale des surfaces de quartz VICOSTONE® qui remplace toute autre garantie ou représentation, orale ou écrite. PHENIKAA rejette toute autre garantie donnée pour les surfaces de quartz VICOSTONE®. Nul (personne, compagnie, représentant, concessionnaire, transformateur ou distributeur) n'est autorisé à faire des promesses ou prendre des engagements au regard des modalités de la garantie des surfaces de quartz VICOSTONE®.
- PHENIKAA se réserve le droit, à son exclusive discrétion, de changer, modifier ou supprimer des parties de cette garantie, en tout temps sans vous en aviser. Ces changements, modifications, ajouts ou suppressions entreront en vigueur sitôt publiés sur le site Web de PHENIKAA : [www.vicostone.com](http://www.vicostone.com) et ils s'appliqueront à toutes les surfaces de quartz VICOSTONE® qui ont été vendues. Quant au matériel vendu avec ces changements, modifications, ajouts et suppressions, vous pouvez choisir la version de la garantie qui vous convient.



GRANTIE RÉSIDENIELLE LIMITÉE DE 15 ANS | 08



**15** LIMITED  
WARRANTY  
year **VICOSTONE®**



Microbial Resistance  
ASTM D 6329-98

## DROIT APPLICABLE

- Les modalités de cette garantie limitée sont régies par les lois de la République socialiste du Viet Nam. PHENIKAA n'est pas responsable des différends liés aux dispositions juridiques concernant la protection des consommateurs de votre pays ou territoire de résidence. Si l'une ou l'autre modalité de cette loi sur la vie privée est jugée inapplicable par une autorité juridique compétente, les autres modalités de ladite politique ne changent pas. Vous convenez de vous en remettre aux tribunaux du Viet Nam pour résoudre tout différend découlant de l'application de cette garantie ou associé à celle-ci.



GRANTIE RÉSIDENIELLE LIMITÉE DE 15 ANS | 09



**15** LIMITED  
WARRANTY  
year **VICOSTONE**



Microbial Resistance  
ASTM D 6329-98

## CONTACTEZ-NOUS

Pour vous prévaloir du meilleur service possible en vertu de cette garantie limitée, communiquez avec votre vendeur des surfaces de quartz VICOSTONE® ou directement avec PHENIKAA :

### **A&A GREEN PHENIX JOINT STOCK COMPANY**

Bureau : Hoa Lac Hi-Tech Park, commune de Thach Hoa, district de Thach That,  
Hanoï, Viet Nam

Tél. : +84 2423 477 286

Télec. : +84 2433 686 652

Site Web : [www.vicostone.com](http://www.vicostone.com)

Courriel : [support@vicostone.com](mailto:support@vicostone.com)

---

\* En cas de divergence ou d'incohérence entre la version anglaise et sa traduction en français, la version anglaise prévaudra toujours.